



Новые инструменты управления качеством образования: возможности и ограничения

Центр аналитики ККИПК,
Ольга Викторовна Езовских



«...одной из основных задач
администрации
общеобразовательной
организации в рамках работы по
новому стандарту является
становление культуры работы с
данными оценочных процедур»

(Введение поддерживающего оценивания в школе:
методические рекомендации для школьной администрации/
Рябина Л. А., Свиридова О. И., Юшков А. Н. и др. –
Красноярск, 2016)



Процесс управления –

это всегда управление
изменениями

- Для функционирования
достаточно администрирования



Если мы обнаруживаем, что
желаемые изменения
недостаточны,

значит, недостаточны
управленческие ресурсы

- Например, управленческий
инструментарий



Чтобы чем-то управлять,
надо это изучать.

- Мониторинг системы образования нужен для текущего динамического наблюдения за состоянием и тенденциями изменения в системе и для оперативного управления ею



Инвариантные показатели мониторинга системы образования

Разработка и использование



Насколько мониторинг системы образования (МСО)

можно назвать
ИНСТРУМЕНТОМ ДЛЯ
УПРАВЛЕНИЯ?



Чтобы МСО был инструментом управления,

он должен содержать способы использования его результатов для улучшения работы системы.

- В этом случае можно будет анализировать пригодность этих способов.



Цель мониторинга

определяет его инициатор.

Он же формулирует способы использования результатов МСО – управленческие решения, которые возможны по итогам анализа результатов мониторинга

Следовательно, МСО будет инструментом только для субъектного, самостоятельного управленца, лидера

Результаты МСО



(в администрировании)

- Учитываются, например, при решении вопроса о поощрениях и санкциях
- Служат основой для отчетности

(в управлении)

Анализируются, чтобы:

- выявить проблемы;
- найти взаимосвязи разных факторов влияния, а лучше – причины проблем;
- убедиться в эффективности управленческих действий: в том, что проблема решена или отсутствует



Разработка МСО

**Четыре инвариантных
показателя**

Первый инвариантный показатель



Доля образовательных организаций в муниципалитете, в которых разработаны и реализуются СОКО ДОО

Цель: оценить развитость и обеспеченность системы оценивания деятельности дошкольных образовательных организаций

Управленческое решение: при недостаточности – усилить ресурс ДОО, чтобы они имели возможность качественно оценить свои условия и улучшить их при необходимости

Второй инвариантный показатель



Доля ОО, в которых осуществляется работа с результатами оценочных процедур, входящих в ШСОКО

Цель: развить оценочную деятельность в образовательных организациях и повысить качество образования

Управленческие действия: создать в ОО муниципалитета систему работы с результатами оценки, научить педагогов использовать их для развития собственных профессиональных компетенций и повышения образовательного результата

Третий инвариантный показатель



Доля ОО, в которых действует система поддержки профессионального роста педагогов на основе оценки квалификации

Цель: оценить распространенность в МСО практики использования результатов оценки для разработки программ профессионального развития педагогов

Управленческое решение: ММЦ провести ряд семинаров для школьных управленцев



Четвертый инвариантный
показатель:
образовательная среда

Направления оценки образовательной среды



- Пространственно-предметная среда
- Информационная среда
- Социальная среда (внутри образовательной организации)
- Психодидактическая среда
- Управленческая среда
- Социокультурная среда за пределами образовательной организации
- Доступность и обеспеченность образовательной среды для реализации индивидуальных потребностей обучающихся



Критерии оценки среды по направлениям:

- избыточный перечень

Пространственно-предметная среда

Критерии оценки	Индикаторы
Пространство и оснащение	В ОО имеются многофункциональные пространства, оборудованные для обеспечения разных видов активности
Пространство и оснащение	В ОО имеется возможность для создания личного и группового пространства для обучающихся
Возможности (пространство) для активной деятельности и времяпровождения	Имеются в свободном доступе для учащихся подходящее пространство, материалы и инструменты для моделирования, конструирования и других инициатив в соответствии с возрастом учащихся
Наука / учебно-исследовательская деятельность	Разнообразие материалов для ежедневных занятий учебно-исследовательской деятельностью (есть наборы лабораторной посуды и оборудования, созданы условия для постановки опытов и ведения наблюдения, др. подобное)
Наука / учебно-исследовательская деятельность	Дети участвуют в научных и природоохранных мероприятиях (например, акции по защите животных и природы)

Информационная среда

Наличие новых организационно-управленческих схем использования ресурсов (сеть, электрон. среда и т.д.)	Педагоги имеют беспрепятственный доступ к электронным ресурсам образовательной организации и мирового пространства Интернет (например, в кабинетах установлены АРМ с выходом в Интернет, открыт доступ к электронной библиотеке образовательной организации и т.д.).
Информационно-технологическое обеспечение образовательной деятельности	Количество/доля ОО, имеющих высокоскоростной доступ к сети Интернет
Использование электронных ресурсов участниками образовательного процесса	Количество/доля ОО, педагоги которых состоят в профессиональных сетевых сообществах
Использование электронных ресурсов участниками образовательного процесса	Количество/доля ОО, в которых имеются в наличии ЭОР

Социальная среда внутри ОО

Взаимодействие между педагогами и родителями	Информация об учебном процессе, здравоохранении, спортивных и культурных мероприятиях открыта для родителей и предоставлена в полной мере. Наличие органов коллегиального управления (Управляющие советы, Советы родителей) и наличие на сайтах ОО документов о деятельности органов коллегиального управления – Положения, проектов, планов и графика работы на текущий год, Протоколов заседаний, отчетов о деятельности за предшествующий период – органов коллегиального управления и их рабочих групп
Создание условий для благоприятного психологического климата	Количество ОО (включая ДОО; без учета филиалов и приостановленных ОО), в которых созданы службы школьной медиации
Коммуникация / чтение	В учебной и внеучебной деятельности созданы условия для эффективного использования приобретенных коммуникативных навыков
Коммуникация / чтение	Обучающихся поощряют, когда они приносят любимые книги из дома, чтобы поделиться с другими
Коммуникация / чтение	Педагоги стимулируют интерес детей к написанию собственных текстов
Организация учебно-воспитательного процесса	1) совместное планирование и организация деятельности ученика и учителя как равноправных партнеров; Наличие индивидуальных образовательных планов (ИОП) учеников 2) разделение ответственности за результаты УВП между учеником и учителем
	Возможность выбора содержания, профиля, форм получения образования учащимися
Расписание и распорядок дня	В расписании представлена ежедневная двигательная или языковая активность

Психодидактическая среда

Использование современных способов организации образовательного процесса, инновационных практик образования	Количество ОО (без ДОО), в которых используются технологии смешанного обучения (модели «Face-to-Face Driver», «Rotation», «Online Lab», «Перевернутый класс» и др.)
	педагоги используют современные активные (интерактивные) методы (имитационные игры, тренинговые формы, творческие мастерские и т.п.)
	Количество ОО (без ДОО), в которых обобщен опыт классов корпоративной направленности и/или обеспечено тиражирование лучших практик
	Наличие в ВСОКО зафиксированного способа оценивания использования педагогами современных образовательных технологий
Возможности для профессионального развития персонала	В организации имеется программа развития персонала / программа профессионального роста педагогов / план мероприятий по повышению квалификации работников организации
Возможности для профессионального развития персонала	В организации налажено целенаправленное обучение педагогов современным образовательным технологиям, методическая поддержка педагогов, использующих активные

Управленческая среда

Критерий	Индикаторы
Количество ОО, в которых разработана модель новой образовательной среды	1) наличие на сайте ОО описанной модели; 2) план деятельности по достижению результата; 3) доля ОО, в которых на отчётную дату реализован план не менее чем на 50%

Социокультурная среда (за пределами организации)

Использование социокультурного пространства города (села) в образовательном процессе	Организуются экскурсии, выездные занятия, совместные мероприятия образовательной направленности
Развитие взаимоотношений образовательной организации с внешними по отношению к ней субъектами	Имеются соглашения о сотрудничестве образовательной организации с другими организациями в целях улучшения образовательного процесса
Расширение взаимодействия образовательной организации и ее представителей с другими организациями, учреждениями и лицами, направленного на социализацию обучающихся и выстраивание их образовательной и карьерной траектории	Количество ОО (без ДОО), в которых пед.коллектив выстраивает кооперацию с работодателями, профессиональными сообществами, учитывает складывающиеся взаимодействия учеников в социальных сетях и другие возможности Большой образовательной среды

Доступность и обеспеченность образовательной среды для реализации индивидуальных потребностей обучающихся

Организация образовательной среды для детей с особыми потребностями	Педагоги имеют информацию о потребностях каждого обучающегося с ОВЗ
Организация образовательной среды для детей с особыми потребностями	Педагоги прошли обучение организации работы с высокомотивированными обучающимися

Задачи по развитию МСО

- Доработать формулировки
- Разработать методику расчета показателей
- Внедрять в управленческую практику



Оценка образовательной
среды ДОО

Международные
шкалы ECERS

Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях (Early Childhood Environment Rating Scale ECERS) один из инструментов «семейства» методик, в основе которых лежит исследование различных компонентов образовательной среды

Под образовательной средой в шкалах понимается совокупность компонентов:

- - предметно-пространственный (пространство и его обустройство),
- - коммуникативный (взаимодействие, способы установления дисциплины),
- - организационно-педагогический (виды детской активности в течение дня, их структурирование, создание условий для обеспечения требований к кадрам, для вовлечения родителей в сотрудничество),
- - присмотр и уход за детьми.

Разработка

- Шкалы ECERS разработаны в 1980 году в Университете штата Северная Каролина (США). В 1997 году они были пересмотрены и дополнены.
- Переработанное издание шкалы вышло в 2005 году под именами сотрудников Института развития ребенка им. Франка Портера Грэхема Университета Северной Каролины Тельмы Хармс, Дебби Крайер, Ричарда М. Клиффорда.
- В 2011 году вышла еще одна шкала в дополнение к ECERS-R, разработанная при взаимодействии американских и британских специалистов (авторы Кэти Сильва, Ирам Сирадж-Блэчфорд, Брэнда Таггарт) шкала ECERS-E (education), состоящая из 4 разделов.
- В 2015 году вышла третья редакция шкал ECERS.

И адаптация

- Апробация российского варианта шкал ECERS-R проводилась в 2014-2015 году лабораторией развития ребенка Института системных проектов Московского городского педагогического университета (руководитель: к.пс.н. И.Б. Шиян).
- Официальное российское издание шкал ECERS-R осуществлено издательством «Национальное образование» (пер. с англ. И.Ю. Облачко, предисловие от издательства В.К. Загвоздкин, предисловие от организаторов апробации Е.Г. Юдина, Т.Г. Шмис, И.Б. Шиян, О.А. Шиян).
- С результатами применения ECERS в российском и зарубежном дошкольном образовании можно ознакомиться в материалах сайта: <http://ecers.ru/>

Источники получения информации

- Непосредственно наблюдаемые факты.
- Продукты деятельности детей в группе (выставки работ, портфолио детей, фотографии недавних мероприятий и т. п.)
- Беседы с сотрудниками
- Планы занятий
- Карты индивидуального развития детей (на 3 детей разного уровня развития)

Особенности

- Фокус на трех измерениях среды: пространстве, организации времени, взаимодействиях детей и взрослых
- Оценка условий для активного обучения ребенка, возможностей проявления творчества и инициативы
- Акцент на возможностях для детей быть субъектами своей деятельности
- Может использоваться как инструмент развития команды детского сада
- Подходит к программам разных типов



Применение

Инструмент может быть использован на разных уровнях:

- детским садом для рефлексии и постановки целей для команды,
- руководителями для проведения исследований и принятия управленческих решений,
- институтами независимой оценки качества образования для экспертизы качества.

Программа независимой экспертной оценки

- Согласование сроков оценки
- Процедура: наблюдение в течение 7-8 часов
- Уточняющие вопросы персоналу
- Обработка полученных результатов
- Семинар с коллективом о стратегии развития



Оценка качества образования через
оценку образовательной среды

Шкалы SACERS



Шкалы SACERS адаптированы для российских пользователей

- специалистами Института
системных проектов
Московского городского
университета (МГПУ)



Позволяют:

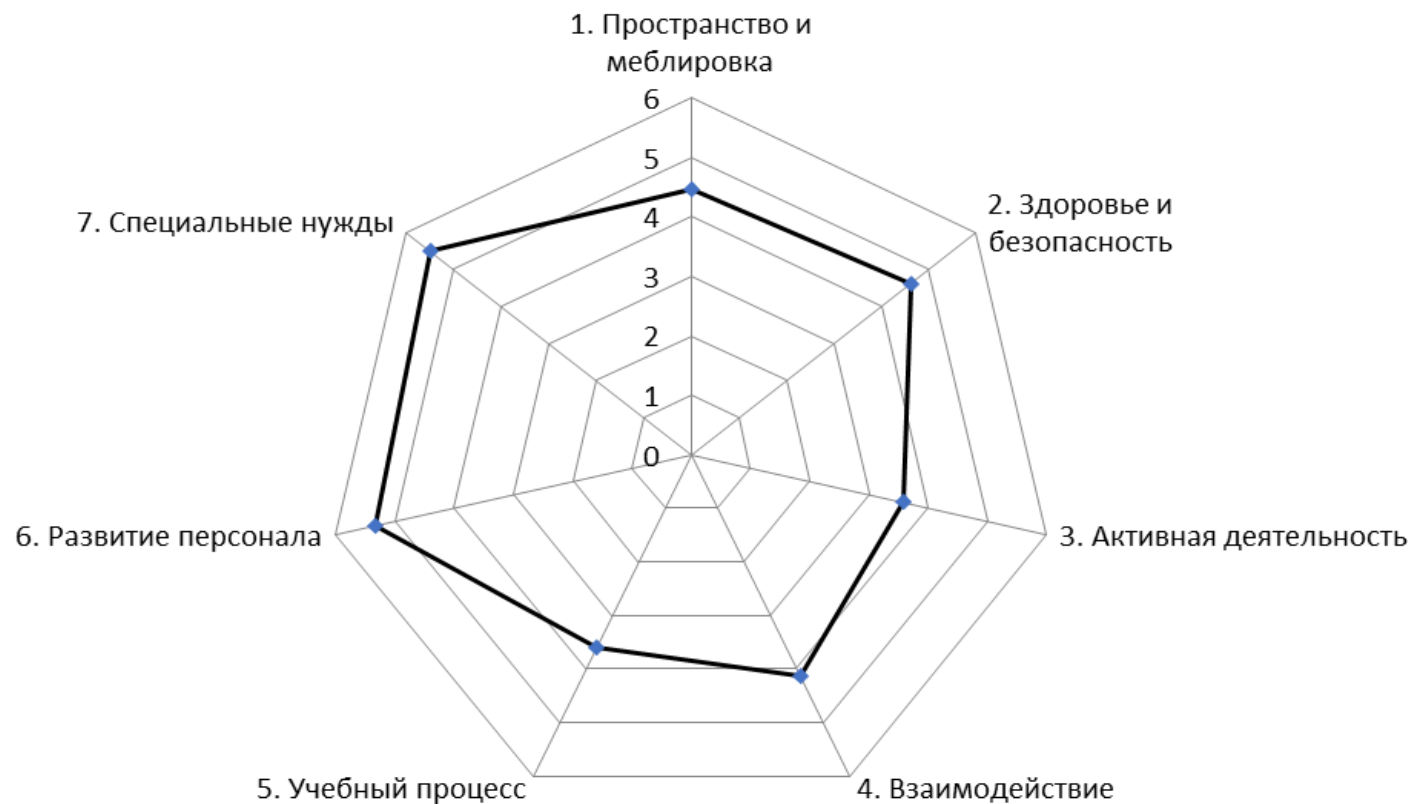
- Оценить качество образовательной среды и ее компонентов
- Получить профиль качества образовательной среды
- Увидеть зоны благополучия и дефициты образовательной среды в начальной и основной школе



Семь шкал School-Age Care Environment Rating Scale

- Внутреннее пространство и меблировка
- Здоровье и безопасность
- Активная деятельность /
времяпрепровождение
- Взаимодействие
- Учебный процесс
- Развитие персонала
- Специальные нужды

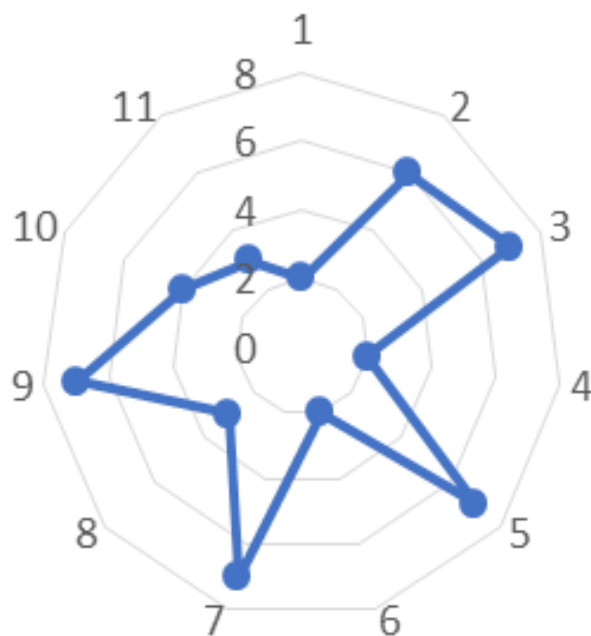
Пример профиля качества образовательной среды



По каждой из шкал выстраивается свой профиль



Пространство и меблировка



Рекомендации

- Даются по всем шкалам с учетом обнаруженных дефицитов

Заявки на проведение независимой оценки образовательной среды

можно адресовать во внебюджетный
отдел ККИПК

- Исполняющий обязанности
руководителя отдела Гоцманов Роман
Михайлович:
- 8(391)236-68-68
- 8(391)2360007



В презентации использованы материалы, подготовленные методистом ЦДО ККИПК Р. А. Васильевой, а также информация с сайтов <http://ecers.ru/> и https://isp-mgpi.ru/shkaly_sacers#

Благодарю за внимание!